



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

RESOLUÇÃO N.º 178, de 4 de Dezembro de 2019

Institui a Cadeia de Valor do Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região.

O EGRÉGIO PLENO DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA DÉCIMA NONA REGIÃO, em sua 19ª (décima nona) sessão administrativa ordinária, realizada no dia quatro de dezembro do ano de dois mil e dezenove, às nove horas e trinta minutos, sob a Presidência da Excelentíssima Senhora Desembargadora Anne Helena Fischer Inojosa, com a presença dos Excelentíssimos Senhores Desembargadores José Marcelo Vieira de Araújo, Vice-Presidente, João Leite de Arruda Alencar, Eliane Arôxa Pereira Ramos Barreto e Laerte Neves de Souza, consignadas as ausências dos Excelentíssimos Senhores Desembargadores Pedro Inácio da Silva, Antônio Adrualdo Alcoforado Catão e Vanda Maria Ferreira Lustosa, por motivo de férias, no uso de suas atribuições legais e regimentais;

CONSIDERANDO a necessidade de elaboração da Cadeia de Valor do Tribunal, de forma a identificar as principais demandas finalísticas, seus respectivos processamentos e os produtos disponibilizados para os jurisdicionados;

CONSIDERANDO que a Cadeia de Valor é necessária para subsidiar a elaboração do Relatório de Gestão a ser apresentado anualmente ao Tribunal de Contas da União, nos termos do previsto no Anexo II da Decisão Normativa nº 170, de 19 de setembro de 2018, do Tribunal de Contas da União;

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar a Cadeia de Valor do Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região, na forma do Anexo desta Resolução.

Art. 2º A Secretaria de Gestão Estratégica será responsável por manter atualizada a Cadeia de Valor prevista no art. 1º.

Parágrafo único. As versões atualizadas deverão ser publicadas em área específica do sítio do Tribunal, no endereço www.trt19.jus.br.

Art. 3º Esta resolução entrará em vigor na data de sua publicação.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

Publique-se no D.E.J.T e no Boletim Interno.

Sala das Sessões, 4 de dezembro de 2019.

ANNE HELENA FISCHER INOJOSA
Desembargadora Presidente do Tribunal Regional do Trabalho
da Décima Nona Região



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

ANEXO

APRESENTAÇÃO

O TRT19 disciplinou a sua metodologia de Gestão de Processos através do Ato n.º 48 GP/TRT 19ª, em 28 de maio de 2018, visando torná-la um referencial para a redução de custos, a minimização de riscos e, principalmente, para proporcionar mais efetividade à atuação do Regional.

Nesse sentido, a Secretaria de Gestão Estratégica, responsável pela coordenação e desenvolvimento da gestão de processos, mapeou e padronizou processos tidos como críticos pelas unidades neles envolvidas, o que aumentou a notoriedade do tema dentro do Tribunal.

Ultrapassando os conceitos introdutórios de gestão por processos junto às unidades do Regional, a Secretaria de Gestão Estratégica conduziu o desenvolvimento da Cadeia de Valor, visando ampliar e consolidar as iniciativas de gestão por processos no TRT 19.

Para identificar os macroprocessos e criar a minuta da cadeia de valor do TRT 19ª Região, foram usados como subsídios os principais documentos que estabelecem as competências, as atribuições e a estrutura da instituição, quais sejam, o Regimento Interno, o Regulamento Geral de Secretaria, o Planejamento Estratégico, a Constituição Federal, a CLT e as Resoluções Administrativas que disciplinam o funcionamento das unidades deste Regional. Foram, ainda, utilizadas, como referência, as Cadeias de Valor do Tribunal Superior do Trabalho – TST e de outros TRT's.

Tendo como objetivo realizar um trabalho essencialmente participativo, a proposta inicial foi submetida à análise dos gestores envolvidos nos processos por meio de oficinas de trabalho, durante as quais foram feitas revisões, alterações e validações dos conteúdos, resultando na elaboração da versão definitiva da Cadeia de Valor do TRT19.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor do TRT19 consiste em um diagrama que representa, de maneira sintética, o fluxo de transformação das demandas (entradas) recebidas pelo Tribunal, por meio da execução de seus principais macroprocessos, resultando em produtos e serviços colocados à disposição da sociedade.

Trata-se de uma relevante ferramenta de gestão que serve como elemento de comunicação, posto que esclarece aos públicos interno e externo aquilo que a organização realiza, atuando, ainda, como instrumento orientador da Gestão por Processos, da Gestão de Riscos, da Gestão de Competências, do Planejamento e Gestão de Indicadores, da Gestão de Desempenho e da Auditoria e Controle.

Outrossim, a Cadeia de Valor é um requisito de gestão cuja implementação é exigida pelo TCU, devendo ser apresentada anualmente no Relatório de Gestão da organização àquele órgão de controle externo.



CADEIA DE VALOR





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

MACROPROCESSOS

Os Macroprocessos consistem em conjuntos de processos executados de forma ordenada para a realização de objetivos e metas da organização. Classificam-se em:

Macroprocessos Finalísticos: são aqueles que impactam diretamente no jurisdicionado e estão diretamente relacionados à missão da organização. Recebem apoio de outros processos internos, gerando produtos e serviços para o cliente externo.

Macroprocessos de Apoio: são aqueles que oferecem as condições para realização dos finalísticos e estão diretamente relacionados à gestão dos recursos necessários ao desenvolvimento de todos os processos da instituição. Os seus produtos e serviços se caracterizam por terem como clientes, principalmente, elementos pertinentes ao ambiente interno da organização.

Os Macroprocessos Finalísticos e de Apoio realizados no âmbito do TRT19 são:

Macroprocessos Finalísticos:

1. Prestação Jurisdicional
2. Uniformização Jurisprudencial

Macroprocessos de Apoio:

1. Governança e Estratégia Institucional
2. Auditoria e Controle
3. Informação e Comunicação Institucional
4. Gestão Documental e Preservação da Memória Institucional
5. Gestão de Pessoas
6. Gestão de Infraestrutura e Logística
7. Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil
8. Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

Os Macroprocessos são responsáveis pela transformação das demandas e agregação de valor aos resultados entregues pelo Tribunal, de modo que precisam ser geridos e aprimorados continuamente.

A seguir, cada Macroprocesso será detalhado, com a identificação dos principais processos que o compõe e seus respectivos resultados, clientes beneficiários e objetivos.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

1) Prestação Jurisdicional:

Tem por objetivo solucionar os conflitos decorrentes das relações de trabalho, com celeridade, autonomia e justiça.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Conciliação	Acordo homologado	Jurisicionados Advogados públicos Advogados privados MPT	Solucionar o litígio por meio de acordo entre as partes, em qualquer fase processual.
Cognição	Despachos Diligências Audiência Decisões	Jurisicionados Advogados públicos Advogados privados MPT	Solucionar questões preliminares, tornando o processo apto para julgamento.
Julgamento	Sentença Acórdão	Jurisicionados Advogados públicos Advogados privados MPT	Decidir o conflito apresentado pelas partes.
Recurso	Reforma, anulação ou confirmação da decisão, da sentença ou do acórdão	Jurisicionados Advogados públicos Advogados privados MPT	Proceder ao reexame da decisão, sentença ou acórdão, garantindo o duplo grau de jurisdição.
Liquidação	Decisão quantificada	Jurisicionados Advogados públicos Advogados privados MPT	Tornar a decisão líquida, fixando o valor do crédito devido.
Execução	Quitação dos créditos trabalhistas Cumprimento de Obrigação de Fazer e Não Fazer Certidão de Crédito Trabalhista Certidão de Habilitação	Jurisicionados Advogados públicos Advogados privados MPT	Efetivar a prestação jurisdicional da Justiça do Trabalho.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

	de Crédito Trabalhista Declaração de Prescrição Intercorrente		
--	---	--	--



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

2) Uniformização Jurisprudencial:

Tem por objetivo manter atualizada a jurisprudência relacionada às decisões trabalhistas, de modo a promover a segurança jurídica e tornar mais célere a prestação jurisdicional.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Sistematização da jurisprudência	Disponibilização sistematizada da jurisprudência	Sociedade Unidades Judiciárias Advogados públicos Advogados privados MPT	Sistematizar, por meio de uma base de dados informatizada, a jurisprudência (precedentes jurisprudenciais, súmulas e teses preponderantes) do Tribunal, mediante seleção e registro dos temas para fins de pesquisa, com seus respectivos status.
Edição, revisão ou cancelamento de verbetes	Atualização da jurisprudência	Sociedade Unidades Judiciárias Advogados públicos Advogados privados MPT	Atualizar a jurisprudência com a finalidade de promover a segurança jurídica, minimizar divergências nas decisões proferidas e aumentar a celeridade na prestação jurisdicional.
Disponibilização de informações sobre temas trabalhistas	Informações produzidas pelo Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Comissão de Jurisprudência	Sociedade Órgãos Judiciários Advogados públicos Advogados privados MPT	Apoiar os órgãos judicantes a respeito de temas de recurso de revista repetitivo no âmbito do TST, incidente de recurso especial repetitivo - STJ e de recurso extraordinário de repercussão geral com determinação de suspensão nacional do STF. Disponibilizar, de forma centralizada, toda a jurisprudência (precedentes jurisprudenciais, súmulas e teses preponderantes) do Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região, com seus respectivos status.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

MACROPROCESSOS DE APOIO

1. Governança e Estratégia Institucional:

Tem por objetivo contribuir para o aperfeiçoamento da administração pública, a elevação da transparência, o estabelecimento de mecanismos de controle que permitam o uso eficaz dos recursos no âmbito organizacional, além de implementar uma cultura estratégica planejada e continuada, focada na gestão por resultados e na satisfação da sociedade.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Governança	Políticas Diretrizes de governança Modelo de governança Normativos	Sociedade TCU TRT19 CNJ CSJT TST	Contribuir para a melhoria do desempenho institucional, visando ao alcance de resultados que satisfaçam as expectativas da sociedade.
Elaboração do Plano Estratégico	Plano Estratégico	Sociedade TRT19 Sindicatos e Associações de classe CNJ CSJT TCU	Prover o Tribunal de um Plano Estratégico participativo com o direcionamento dos esforços para uma prestação jurisdicional mais acessível, célere e efetiva.
Desdobramento da estratégia	Projetos estratégicos Iniciativas estratégicas prioritárias Planos táticos e operacionais	Alta Administração Gestores de Nível Estratégico, Tático e Operacional Unidades do TRT19	Fortalecer a cultura de planejamento, de gestão de projetos e de processos de trabalho, de forma a estimular as unidades organizacionais a contribuírem com a execução da estratégia e a consecução dos resultados esperados.
Monitoramento, Avaliação e Revisão da Estratégia	Reuniões de Avaliação da Estratégia Estudos técnicos Atas de Reuniões Plano Estratégico	Sociedade Alta Administração Gestores de Nível Estratégico, Tático e Operacional	Prover as unidades de ferramentas, técnicas, informações e conhecimentos adequados para o efetivo controle e monitoramento das ações estratégicas. Avaliar as informações obtidas



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

	atualizado Pesquisas internas Consultas públicas	Unidades do TRT19	por meio do acompanhamento da execução da estratégia, com a finalidade de assegurar os resultados pretendidos e realizar possíveis ajustes no Plano Estratégico. Revisar a estratégia a fim de que se possa corrigir falhas, melhorar resultados e buscar maior assertividade nas ações a serem implementadas.
Execução da Estratégia	Projetos executados alinhados à estratégia Processos de trabalho monitorados e melhorados continuamente Planos de ação Metas e indicadores monitorados	Sociedade Alta Administração Gestores de Nível Estratégico, Tático e Operacional Unidades do TRT19	Assegurar que os projetos, processos de trabalho, planos de ação e demais instrumentos de gestão promovam resultados satisfatórios ao alcance da estratégia do Tribunal.
Análise Estatística	Estudos analíticos e demonstrativos das atividades judicantes e de apoio	Alta Administração Gestores de Nível Estratégico e Tático CNJ CSJT TST Unidades do TRT19 Sociedade	Disponibilizar informações estatísticas que subsidiem a tomada de decisão, o acompanhamento do desempenho estatístico do Regional e que promovam a transparência institucional.
Gestão de Riscos	Política de Gestão de Riscos Planos de gerenciamento de riscos	Alta Administração Gestores de Nível Estratégico, Tático e Operacional	Direcionar os recursos humanos e materiais da organização, no sentido de tratar os riscos, além de, proteger e criar valor para a organização.
Gestão Socioambiental	Plano de Logística Sustentável	Sociedade	Estabelecer políticas, programas e práticas que



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

	Projetos, Programas e Planos de Ação Normativos Termos de Cooperação	Magistrados Servidores Terceirizados Estagiários	estimulem a responsabilidade e o compromisso com o bem-estar social e ambiental. Promover a inclusão e o exercício da cidadania, contribuindo com o desenvolvimento social local.
--	--	---	--



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

2. Auditoria e Controle

Tem como objetivo adicionar valor à instituição, contribuindo para a melhoria da eficácia dos processos de controles internos, gestão de riscos e governança, de modo a auxiliá-la no alcance de seus objetivos.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Auditoria	Avaliação do sistema do controle interno Recomendações de melhorias Relatório de auditoria	Sociedade Alta Administração Unidades TRT19 CNJ CSJT TCU	Examinar atos e fatos administrativos, a fim de comprovar a legalidade e legitimidade, bem como avaliar os resultados alcançados, quanto aos aspectos de eficiência, eficácia e economicidade da gestão estratégica, orçamentária, financeira, patrimonial, operacional, contábil, de pessoal e de benefícios.
Monitoramento/ Acompanhamento das Recomendações	Verificação do grau de atendimento das recomendações e determinações	Sociedade Alta Administração Unidades TRT19 CNJ CSJT TCU	Apoiar o controle externo no exercício de sua missão institucional. Averiguar as providências adotadas pelas unidades auditadas em decorrência de recomendações e determinações do TCU, CNJ, CSJT e Auditoria Interna.
Correição	Ata de Correição Decisões específicas em pedidos de providências e reclamações correcionais. Identificação de boas práticas adotadas nas unidades judiciárias de 1ª Instância. Uniformidade procedimental	Sociedade Magistrados Servidores Advogados Unidades do TRT19 CGJT TST CNJ CSJT	Fiscalizar a regularidade dos serviços prestados pelas unidades judiciárias de 1ª Instância. Regulamentar, por meio de provimentos e recomendações, procedimentos e rotinas a serem adotadas, visando à eficiência e efetividade das atividades judiciais da 1ª Instância Divulgar boas práticas das unidades judiciárias de 1ª Instância.
Prestação de	Relatório de Gestão TCU	Unidades TRT19	Assegurar a transparência dos atos



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

contas	Relatório de Gestão Fiscal	TCU Congresso Nacional Sociedade	de gestão.
--------	-------------------------------	--	------------



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

3. Informação e Comunicação Institucional

Tem por objetivo divulgar, para os públicos interno e externo, por meio de diferentes canais de comunicação, decisões, informações e serviços prestados pelo Tribunal.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Comunicação com a sociedade	Matérias jornalísticas Campanhas de comunicação Mídias sociais Relacionamento com a imprensa Documentação em áudio das sessões do TRT19 Cobertura fotográfica e de vídeo Divulgação de eventos Portal do TRT19 na internet	Sociedade Unidades TRT19 Jurisdicionados Imprensa Órgãos de Controle	Manter a sociedade informada acerca das atividades e serviços prestados pelo Tribunal, bem como fortalecer a imagem da Justiça do Trabalho.
Comunicação interna	Intranet Clipping Murais Divulgação de eventos Campanhas de comunicação Cobertura fotográfica e de vídeo	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Unidades do TRT19	Prestar informações para o público interno e divulgar as atividades de interesse do Tribunal.
Programação visual	Desenvolvimento e aplicação de identidades visuais para peças de comunicação (cartazes,	Unidades do TRT19 Órgãos de Controle Parceiros Sociedade	Contribuir para o planejamento e a implementação de campanhas de comunicação internas e externas, objetivando aprimorar a



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

	banners, folders, certificados, filipetas). Criação, desenvolvimento e diagramação de documentos.		comunicação institucional e transmitir as mensagens de maneira eficaz e objetiva.
--	--	--	---

4. Gestão Documental e Preservação da Memória Institucional

Tem como objetivo promover ações voltadas à gestão documental e à preservação da memória institucional.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Gestão do acervo bibliográfico	Pesquisa doutrinária, legislativa e jurisprudencial Produção intelectual de magistrados e servidores Disponibilização do acervo bibliográfico	Sociedade Jurisdicionados Advogados Magistrados Servidores Estagiários	Prover recursos bibliográficos, legislativos, jurisprudenciais e documentais, com vistas ao suporte institucional e ao desenvolvimento profissional e pessoal.
Gestão Documental e Memória	Gestão do acervo administrativo e judicial Preservação e restauração Difusão da memória institucional	Sociedade Jurisdicionados Advogados Magistrados Servidores Estagiários	Preservar e permitir o acesso aos documentos produzidos e recebidos em decorrência das atividades administrativas e jurisdicionais trabalhistas, visando assegurar a memória das relações institucionais, bem como o conhecimento histórico às futuras gerações.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

5. Gestão de Pessoas

Tem como objetivo implantar políticas, práticas e métodos que aprimorem as condições de trabalho de magistrados e servidores, favorecendo o desenvolvimento de competências, o aumento do desempenho profissional, a melhoria das relações interpessoais, bem como o fomento à qualidade de vida, com vistas ao alcance dos objetivos estratégicos institucionais. Objetiva, também, realizar a gestão dos atos de pessoal, no tocante à garantia de direitos e ao cumprimento de deveres, à luz da legislação vigente.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Governança e Gestão de Pessoas	Normas, políticas, diretrizes Planos táticos, planos de ação, projetos Processos e mecanismos de controle de riscos, segurança da informação e indicadores em gestão de pessoas	Sociedade Magistrados Servidores Unidades do TRT19	Desenvolver mecanismos de avaliação, direcionamento e monitoramento da gestão de pessoas, com vistas a reduzir riscos e garantir a realização da missão institucional com qualidade, ética, eficiência, efetividade.
Administração de Pessoal	Controle de cargos e funções Provimento de cargos Cadastro e controle funcional Frequência Férias Remuneração Licenças Outros afastamentos Benefícios Aposentadorias	Sociedade Magistrados Gestores Servidores Estagiários	Assegurar a boa gestão dos direitos e obrigações dos colaboradores, em observância às normas pertinentes, garantindo à sociedade acesso às informações, salvo as que são sigilosas.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

	<p>Pensões</p> <p>Movimentação funcional</p> <p>Vacância</p> <p>Contratação de Estagiários</p> <p>Averbação de ações de capacitação e especialização</p> <p>Publicação de atos Administrativos</p> <p>Registro de faltas administrativas disciplinares</p>		
<p>Gestão de Competências</p>	<p>Mapeamento das Competências</p> <p>Avaliação de competências dos servidores</p> <p>Identificação de lacunas de competências</p> <p>Identificação de talentos</p> <p>Plano de desenvolvimento individual e gerencial</p> <p>Identificação e tratamento das ocupações críticas</p>	<p>Gestores</p> <p>Servidores</p>	<p>Identificar a formação, experiência e competências necessárias ao ocupante de cada posto de trabalho, considerando as atribuições e processos pertinentes.</p> <p>Comparar o perfil profissional de competências do servidor com aquele exigido pelo posto de trabalho, buscando o alinhamento com as necessidades institucionais.</p> <p>Estimular a utilização do potencial dos colaboradores, com vistas a melhorar o desempenho dos processos organizacionais, bem como para promover a retenção de talentos, a disseminação do conhecimento, a efetividade do processo sucessório e a</p>



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

			valorização dos servidores.
Gestão do Desenvolvimento de Competências	Plano anual de capacitação Execução das ações de capacitação	Gestores Servidores	Promover o desenvolvimento contínuo das competências técnicas e comportamentais dos servidores para o melhor desempenho de suas funções, contribuindo para o cumprimento da missão e o alcance da visão institucional.
Gestão de Desempenho	Avaliação, acompanhamento e desenvolvimento dos servidores na carreira	Gestores Servidores	Identificar os padrões de desempenho e promover ações que contribuam para o aumento da produtividade dos servidores, das equipes e da organização.
Gestão do Conhecimento	Padrões de identificação, desenvolvimento, proteção e compartilhamento de conhecimento e de boas práticas de gestão	Magistrados Gestores Servidores Estagiários	Estabelecer condições propícias para a identificação, o desenvolvimento e a manutenção do conhecimento organizacional, incentivando o pensamento criativo e inovador, de modo a assegurar atração e retenção de talentos e competências.
Gestão do Clima Organizacional	Ambiente de trabalho saudável	Magistrados Gestores Servidores Estagiários	Adotar medidas para promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, contribuindo para melhoria do desempenho pessoal e institucional e valorização das pessoas.
Recrutamento, Seleção e Lotação	Alocação adequada de servidores	Gestores Servidores	Desenvolver métodos de seleção e preenchimento de cargos e funções alinhados à estratégia do Tribunal.
Qualidade de Vida e Saúde Ocupacional	Práticas relativas à qualidade de vida dos colaboradores e à promoção da saúde ocupacional	Magistrados Gestores Servidores	Promover o bem-estar e a saúde ocupacional, contribuindo para a motivação dos colaboradores e melhor desempenho profissional.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

		Terceirizados	
--	--	---------------	--



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

6. Gestão de Infraestrutura e Logística

Tem como objetivo realizar a gestão de recursos materiais e de serviços necessários ao funcionamento do Tribunal, contribuindo para a eficiência operacional.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Governança e Gestão de Contratações	Atendimento ao Plano Estratégico Institucional Plano anual de contratações Processos e mecanismos de controle adotados Mecanismos para gestão dos riscos nas contratações Recursos orçamentários otimizados Transparência pública	Sociedade Magistrados Servidores Unidades do TRT19 CNJ CSJT TCU	Promover o aperfeiçoamento da governança e da gestão das contratações, mediante o desenvolvimento de políticas, estratégias, ações e mecanismos de comunicação, que resultem na otimização dos recursos, na minimização dos riscos e no atendimento do interesse da sociedade.
Aquisição de Bens e Contratação de Serviços	Bens Serviços Obras	Magistrados Gestores Servidores Estagiários Terceirizados Sociedade	Assegurar que a aquisição de bens e a contratação de serviços sejam realizadas em tempo hábil, à luz da legislação vigente, de maneira sustentável, bem como garantir a qualidade do objeto contratado.
Gestão de Material Permanente e de Consumo	Eficiência no controle patrimonial Agilidade no atendimento das demandas Controle e estatística de consumo Racionalização do	Sociedade Magistrados Servidores Unidades do TRT19	Garantir a gestão e o controle dos materiais, bem como o suprimento das unidades, buscando reduzir o impacto ambiental e orçamentário da atividade do Regional.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

	consumo dos materiais		
Gestão da Infraestrutura	Infraestrutura adequada às normas e ao bom desempenho das atividades institucionais Segurança de pessoas e de patrimônio Atendimento às diretrizes do PEI, Plano de Obras e as Normas de Saúde e Segurança do Trabalho.	Sociedade Magistrados Servidores Unidades do TRT19 CNJ CSJT SPU TCU	Garantir infraestrutura física, sustentabilidade e acessibilidade adequada, bem como disponibilizar serviços de limpeza, conservação, manutenção e segurança satisfatórios.

7) Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil

Tem como objetivo administrar o orçamento, a execução financeira, o registro contábil e a elaboração da folha de pagamento de pessoal.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Gestão Orçamentária	Orçamento Proposta prévia e proposta orçamentária Solicitação de créditos adicionais Ações incluídas no Plano Plurianual - PPA Execução da despesa Ações e créditos orçamentários monitorados Acompanhamento da execução orçamentária Prestação de informações	Unidades TRT19 Gestores Fornecedores TCU CNJ CSJT Sociedade	Realizar o planejamento orçamentário institucional, alinhando-o às diretrizes estratégicas. Elaborar proposta orçamentária prévia e proposta orçamentária anual. Realizar e monitorar a execução orçamentária do Tribunal. Permitir a tomada de decisões com base nas informações orçamentárias. Promover a transparência pública das informações.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

Gestão Financeira	Controle de receitas Despesas controladas e pagas Pagamento e transmissão de tributos e contribuições Prestação de informações	Unidades TRT19 Fornecedores Sociedade TCU CNJ CSJT Órgãos de fiscalização tributária	Promover a gestão dos recursos financeiros. Realizar pagamento. Efetuar as retenções e os recolhimentos das obrigações tributárias e contributivas. Promover a transparência pública das informações.
Gestão Contábil	Conformidade dos registros contábeis Classificação da despesa e da receita Demonstrações contábeis aferidas e publicadas Orientações e implementação de novos procedimentos Prestação de informações	Unidades TRT19 Sociedade TCU CNJ CSJT	Efetuar a conformidade contábil dos atos e fatos da gestão orçamentária, financeira e patrimonial. Atestar a adequação das informações contidas nos demonstrativos contábeis. Adequar os procedimentos às alterações normativas. Promover a transparência pública das informações.
Gestão de Folha de Pagamento de Pessoal	Folha de pagamento de pessoal Projeção da despesa com pessoal (mensal e anual) GFIP, DIRF e RAIS elaboradas e enviadas Prestação de informações	Unidades do TRT19 Magistrados Servidores Pensionistas Consignatários TCU AGU Receita Federal Caixa Econômica Federal CNJ CSJT	Elaborar a folha de pagamento. Realizar a projeção da despesa com pessoal (mensal e anual). Elaborar e enviar a GFIP, DIRF e RAIS. Promover a transparência pública das informações.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

8) Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

Tem como objetivo aprimorar a infraestrutura e governança de tecnologia da informação e comunicação, no intuito de dotar o Tribunal de soluções voltadas para a execução da estratégia institucional.

PROCESSO	RESULTADOS	CLIENTES	OBJETIVOS
Governança de TIC	Diretrizes Estruturas organizacionais Políticas e mecanismos de controle em nível estratégico PETIC	Sociedade Magistrados Servidores Unidades do TRT19 Órgãos de controle	Garantir que as necessidades das partes interessadas sejam avaliadas e consideradas, estabelecendo a direção das ações de TI, por meio de prioridades e tomada de decisão, em conformidade com as diretrizes e os objetivos definidos no âmbito deste Tribunal.
Gestão de TIC	PDTIC Projetos Processos geridos e controlados em nível tático e operacional Contratações de soluções de TI	Jurisdicionados Magistrados Servidores Unidades do TRT19 Órgãos de controle	Realizar as ações gerenciais e operacionais necessárias à execução da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação, em consonância com as diretrizes estabelecidas por este Tribunal, visando ao alcance dos objetivos estratégicos institucionais.
Sistemas de Informação	Sistemas de informação portáteis, interoperáveis, responsivos, disponíveis, seguros, acessíveis e com documentação atualizada.	Jurisdicionados Magistrados Servidores Unidades do TRT19	Realizar a gestão dos sistemas desenvolvidos internamente ou adquiridos pela instituição, bem como a gestão de sua arquitetura de software e de desenvolvimento de sistemas de informação.
Segurança da Informação	Política de segurança da informação em TI Gestão de risco de TI Plano de TI para continuidade do negócio	Jurisdicionados Magistrados Servidores Unidades do TRT19	Estabelecer programa de gestão de segurança e riscos de TI, em conformidade com as normas e padrões nacionais e internacionais, visando assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

			informações criadas, manuseadas, armazenadas, transportadas, descartadas ou custodiadas, em meio eletrônico, por este Tribunal.
Gestão da Infraestrutura de TIC	Infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas	Jurisdicionados Magistrados Servidores Unidades do TRT19	Definir a arquitetura e gerir o ambiente computacional da Instituição, englobando o gerenciamento, o monitoramento e o suporte especializados dos recursos físicos e serviços de TI em produção, garantindo ampla disponibilidade dos sistemas de informação e provendo ambiente computacional adequado.
Serviços de TIC	Atendimento às demandas dos clientes de TI de forma eficaz e efetiva	Jurisdicionados Magistrados Servidores Unidades do TRT19	Receber, analisar e solucionar as demandas de TIC que envolvam requisições de serviços, incidentes e problemas relativos aos sistemas ou ativos de microinformática.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO

GLOSSÁRIO

CONCEITOS

Macroprocesso: é um conjunto de processos executados de forma ordenada, em uma ou mais unidades, para a realização de objetivos e metas de uma organização.

Processo: é um conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transforma insumos (entradas) em serviços/produtos (saídas) com valor agregado para atender necessidades do cliente.

Macroprocessos Finalísticos: são aqueles que estão ligados à essência do funcionamento da organização, à missão institucional, impactando diretamente no cliente externo. Recebem apoio de outros processos internos.

Macroprocessos de Apoio: são aqueles que oferecem as condições para a realização dos finalísticos e estão relacionados à gestão dos recursos necessários ao desenvolvimento de todos os processos da instituição. Os seus produtos e serviços se caracterizam por terem como clientes, principalmente, elementos pertinentes ao ambiente da organização.

Entrada/Insumo: é a informação/documento/material que provoca o início do processo e será transformado por meio do conjunto de atividades.

Saída/Resultado: é a informação/documento/material resultado da transformação gerada pelas atividades do processo, visando atender às necessidades do cliente.

Cliente: é a pessoa/área a que se destina o resultado do trabalho. Aquele (aquilo) que receberá o que foi gerado pelo processo.

SIGLAS

AGU Advocacia Geral da União

AMATRA19 Associação dos Magistrados da Justiça do Trabalho da 19ª Região

ASSTRA19 Associação dos Servidores da Justiça do Trabalho da 19ª Região

CNJ Conselho Nacional da Justiça

CSJT Conselho Superior da Justiça do Trabalho

MPT Ministério Público do Trabalho

PGFN Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

STF Supremo Tribunal Federal

STJ Superior Tribunal de Justiça

TCU Tribunal de Contas da União

TRT19 Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região

TST Tribunal Superior do Trabalho

SPU Secretaria do Patrimônio da União